

Gabarito das Autoatividades

LOGÍSTICA INTEGRADA





Centro Universitário Leonardo da Vinci

Rodovia BR 470, Km 71, nº 1.040
Bairro Benedito - CEP 89130-000
Indaial - Santa Catarina - 47 3281-9000

Copyright © UNIASSELVI 2017

Elaboração:
Prof. Valdecir Knuth
Prof.^a Aliciane Kohlm

Revisão, Diagramação e Produção:
Centro Universitário Leonardo da Vinci - UNIASSELVI

GABARITO DAS AUTOATIVIDADES DE
LOGÍSTICA INTEGRADA

UNIDADE 1

TÓPICO 1

1 Assinale a alternativa CORRETA:

Em relação à história e origem da logística, quais eram as atividades do ser humano na Idade da Pedra?

- a) () Nos primórdios da Idade da Pedra, o ser humano exercia atividades apenas para o consumo próprio, e o alimento era ingerido no próprio local onde havia sido conseguido.
- b) (x) **Nos primórdios da Idade da Pedra, o ser humano tinha por atividades apenas a caça e a coleta de frutos para o consumo próprio, e o alimento era ingerido no próprio local onde havia sido conseguido.**
- c) () Nos primórdios da Idade da Pedra, o ser humano tinha por atividades apenas a coleta de frutos para o consumo próprio, e o alimento era ingerido no próprio local onde havia sido conseguido.
- d) () Nos primórdios da Revolução Industrial, o ser humano tinha por atividades apenas a caça e a coleta de frutos para o consumo próprio, e o alimento era ingerido no próprio local onde havia sido conseguido.

2 Assinale a alternativa CORRETA:

Em relação ao desenvolvimento da logística, que área teve maior avanço?

- a) (x) **O maior avanço da logística deu-se na área militar, devido às grandes movimentações de tropas na Europa e no Oriente Médio.**
- b) () O maior avanço da logística deu-se na área comercial, devido às grandes movimentações da Marinha Mercante.
- c) () O maior avanço da logística deu-se na área educacional, devido às aplicações destas matérias nos cursos de Gestão Empresarial.
- d) () O maior avanço da logística deu-se na área industrial, devido às necessidades de maiores controles nas linhas de produção.

3 Assinale a alternativa CORRETA:

A causa da primeira revolução logística seguiu um padrão específico de mudança estrutural. Isso estava relacionado a quê?

- a) () Ao aumento gradativo das barreiras ao transporte e comércio com lugares distantes.
- b) () À diminuição gradativa do comércio entre países ocidentais.
- c) () À diminuição gradativa de barreiras ao crédito e financiamento das atividades de exportação.
- d) (x) **À diminuição gradativa de barreiras ao transporte e comércio com lugares distantes.**

4 Assinale a alternativa CORRETA:

A causa da segunda revolução logística foi determinada por melhorias em algumas áreas. Qual ou quais foram essas áreas?

- a) () No sistema de informática para melhor controle do tráfego aéreo.
- b) (x) **No sistema de transações para o comércio internacional.**
- c) () No sistema de navegação marítima para melhorar a capacidade de transportes desta modalidade.
- d) () No sistema de gestão empresarial para assegurar rapidez no fornecimento de informações para decisão dos gestores.

5 Assinale a alternativa CORRETA:

A terceira revolução logística ocorreu a partir de um fato marcante na história da humanidade. Qual foi esse fato?

- a) () O início da Revolução da Informação com o aumento da necessidade da gestão de informações para as empresas.
- b) (x) **O início da Revolução Industrial, quando se descobriu que a atividade de mão de obra de forma coordenada poderia promover o surgimento de grandes capacidades produtivas com o foco na geração dos lucros nas empresas.**
- c) () O início da Revolução Comercial, quando houve o início das atividades mercantis entre países ocidentais e orientais.
- d) () O início da II Guerra Mundial, quando as tropas militares necessitavam de maior volume e controle do deslocamento de provisões para as áreas de combate.

TÓPICO 2

1 Assinale a alternativa CORRETA:

É um equipamento reutilizável feito à base de metal em quatro opções de tamanhos, que são de 10, 20, 25 e 30 toneladas, e é utilizado no transporte de diversos materiais.

- a) Contêiner.
- b) Cluster.
- c) Transporte.
- d) Cross Docking.

2 Assinale a alternativa CORRETA:

É a aplicação da visão sistêmica da empresa, incluindo os fornecedores das empresas e os canais de distribuição (seria um modelo de gerenciamento integrado de compras).

- a) **Supply chain management.**
- b) Administração de materiais.
- c) Logística integrada.
- d) Administração de materiais mais a distribuição.

3 Assinale a alternativa CORRETA:

É o amplo uso de alianças estratégicas entre operadores logísticos, bancos, fabricantes de equipamentos e veículos, empresas de informática etc., para a efetiva melhoria das relações de produção.

- a) *Supply chain management.*
- b) Logística integrada.
- c) Administração de materiais mais a distribuição.
- d) **Resposta eficiente ao consumidor (ECR).**

4 Assinale a alternativa CORRETA:

Envolve a utilização dos serviços de mais de um meio de transporte de forma integrada, porém, nesta modalidade, existe um único responsável pelo transporte.

- a) *Supply chain management.*
- b) **Transporte multimodal.**
- c) Transporte intermodal.
- d) Simuladores logísticos.

5 Assinale a alternativa CORRETA:

Envolve a utilização dos serviços de mais de um meio de transporte de forma integrada. Nesta modalidade ocorre a emissão de documentos para cada transportador, o qual assume a responsabilidade pelo seu transporte.

- a) Simuladores logísticos.
- b) **Transporte intermodal.**

- c) () *Supply chain management*.
d) () *Milk run*.

6 Assinale a alternativa CORRETA:

É uma atividade que envolve a concentração geográfica de empresas interligadas entre si que, muitas vezes, atuam em um mesmo setor, com fornecedores especializados, provedores de serviços e instituições associadas.

- a) () *Milk run*.
b) () Transporte intermodal.
c) () *Supply chain management*.
d) (x) **Cluster**.

TÓPICO 3

1 Assinale a alternativa CORRETA:

Função que permitirá o sucesso da ação logística na organização. As informações necessárias de custos, procedimentos e desempenho são essenciais para o correto planejamento e controle logístico.

- a) (x) **Sistema de informação**.
b) () Planejamento.
c) () Transporte.
d) () Embalagem.

2 Assinale a alternativa CORRETA:

Estas atividades são consideradas desta maneira porque têm a função de contribuir com uma maior parcela do custo total da logística ou, no mínimo, são fundamentais para a coordenação e cumprimento da tarefa logística.

- a) () Atividades secundárias.
b) () Administração de materiais.
c) (x) **Atividades primárias**.
d) () Atividades terciárias.

3 Assinale a alternativa CORRETA:

São aquelas que dão suporte ao desempenho das atividades primárias no sentido de manter e criar clientes com pleno atendimento do mercado em busca do maior lucro possível.

- a () Atividades primárias.
- b () Atividades de logística integrada.
- c () Atividades de administração de materiais mais distribuição.
- d (x) **Atividades de apoio.**

4 Assinale a alternativa CORRETA:

Com esta atividade se inicia a movimentação de materiais e produtos e a entrega destes serviços.

- a () Atividades de logística integrada.
- b (x) **Processamento de pedidos.**
- c () Transporte intermodal.
- d () Manutenção dos estoques.

UNIDADE 2

TÓPICO 1

- 1 Em atividades relacionadas com a cadeia de suprimentos, há situações em que várias empresas interligadas entre si realizam o fornecimento das mercadorias para uma determinada indústria. A partir desse ponto, a indústria processa todos os insumos e, com o uso de um canal de distribuição, efetua o fornecimento dos produtos para os clientes. A este processo podemos chamar de REDE TOTAL, na qual uma empresa A produz o polipropileno e o vende para a empresa B, que beneficia esse polipropileno e produz o fio sintético. O transporte destes materiais de uma empresa a outra é feito pela transportadora, aqui denominada como empresa C. A empresa B vende o fio sintético para a empresa D, que utiliza este componente como um dos itens para a produção de tela industrial. Quando este produto estiver finalizado, a empresa D vende para a empresa E, que utiliza esta tela industrial para a produção do papel a partir da celulose e, em seguida, fornece o papel pronto para o consumidor final através do atacado.

Este processo está caracterizado como:

- a) () Cadeia de suprimentos em transportes fluviais.
- b) () Cadeia de estocagem de produtos.
- c) () Custos de estocagem da empresa.
- d) (x) **Cadeia de suprimentos imediata da empresa.**

- 2 Algumas empresas que possuem relações com o mercado externo conseguem abastecer o mercado interno dos seus clientes com determinadas operações que visam eliminar etapas no processo de estocagem.**

Esse processo de estocagem geralmente é caro, pois os custos de traslado da mercadoria envolvem determinadas somas de recursos financeiros na composição dos seus gastos, podendo-se ganhar tempo enviando o produto diretamente do fornecedor exterior para o cliente.

Identifique, a seguir, qual é esse processo que visa atender a situação acima.

- a) () Operação *low cost prices*.
 b) () Operação *taxes improvement freight*.
 c) (x) Operação **back to back**.
 d) () Operação *free on board*.

- 3 Alguns processos da cadeia de suprimentos precisam estar conectados entre si, garantindo assim maior agilidade e qualidade para o atendimento dos clientes. Para atendimento na cadeia de suprimentos, seguem algumas premissas.**

Correlacione a 1ª coluna com a 2ª coluna de acordo com essas premissas.

1) Planejamento e programação	(3) gerenciamento da lista de matérias-primas, prototipagem, validação do <i>design</i> , testagem, validação da produção, ajustes e mudanças necessárias para que o novo produto seja manufaturado e distribuído ao nível máximo da capacidade.
2) <i>Design</i>	(5) captação/configuração do pedido, disponibilidade, acompanhamento do pedido, gerenciamento de exceções.
3) Lançamento de um novo produto	(4) geração de mudanças, avaliação do impacto da mudança, comunicação sobre a mudança do produto, interrupção/desaceleração da mudança.
4) Gerenciamento do conteúdo do produto	(1) posicionamento/visibilidade da matéria-prima, planejamento avançado, programação, previsão, gerenciamento da capacidade.
5) Gerenciamento do pedido	(6) gerenciamento do fornecedor aprovado, aquisições estratégicas, seleção de fornecedores, seleções de componentes.

6) Aquisições e compra de matéria-prima

(2) *design* mecânico, *design* elétrico, *design* para a cadeia de suprimentos, seleção de componentes.

4 Todo o trabalho efetuado no campo da logística estuda o tempo da demanda e a produção das empresas. Esse espaço-tempo pode demorar horas ou dias, conforme o ramo de atividades da companhia, e compete aos gestores a capacidade de otimizar este tempo. Com base nessas informações, identifique a alternativa que esteja de acordo com o tema *lead time*.

- a) () É o tempo da emissão do pedido até o pagamento dos produtos desse pedido, porque nesses processos ainda há etapas a serem geridas, como a entrada do pedido, processamento do pedido, montagem do pedido e o transporte dos produtos.
- b) (x) É o tempo da emissão do pedido até o recebimento dos produtos desse pedido, porque nesses processos ainda há etapas a serem geridas, como a entrada do pedido, processamento do pedido, montagem do pedido e o transporte dos produtos.
- c) () É o tempo da emissão do pedido até o recebimento dos produtos desse pedido.
- d) () É o tempo da emissão do pedido até o recebimento dos produtos desse pedido, porque nesses processos ainda há etapas a serem geridas, como a entrada do pedido, processamento dos componentes da matéria-prima na produção e montagem do pedido.

5 Existem empresas em que o tempo de reabastecimento é rápido e corresponde à previsibilidade de atendimento da demanda, e, para isso, a empresa poderá adotar uma ferramenta de gestão na cadeia de suprimentos.

De acordo com esses dados, analise a seguinte sentença:

Por sua vez, quando existe a _____ da demanda de produtos, os tempos para _____ são curtos e a melhor ferramenta de gestão da cadeia de suprimentos responsiva é o tipo _____.

Com base nessas informações, assinale a alternativa a seguir.

- a) (x) **previsibilidade, reabastecimento, *kanban*.**
- b) () resposta, envio, *lead time*.
- c) () opção, efetivação, *kanban*.
- d) () resposta, reabastecimento, *free on board*.

6 O sistema *kanban* é um modelo de controle de estoque que adota a filosofia do reabastecimento contínuo.

Com base na informação acima, analise a seguinte frase:

O sistema _____ é um sistema que, por medidas de sinalização, controla os _____ ou transportes em uma indústria. Esta é uma filosofia de reabastecimento de forma continuada, na qual a reposição dos materiais é feita à medida que o produto é vendido ou usado (isso ocorre em casos extremos de administração da _____).

Agora assinale a alternativa com a opção CORRETA:

- a) () de controle de estoques, fluxos de materiais, produção.
- b) (x) **Kanban, fluxos de produção, cadeia de suprimentos.**
- c) () de controle de estoques, fluxos de vendas, logística da empresa.
- d) () *Kanban*, fluxos de vendas, cadeia de vendas.

TÓPICO 2

1 As empresas, além de gerenciar todos os processos da logística, necessitam avaliar também se a capacidade do volume dos recursos aplicados está realmente girando o suficiente para prover esse retorno (lucro) para a empresa. Um determinado produto realizou vendas anuais na ordem de R\$ 2.000.000,00 com um investimento médio em estoque no valor de R\$ 100.000,00. Pergunta-se:

Qual é o giro de estoques que a empresa apurou com as informações dadas?

- a) (x) **Giro de 20 vezes. A empresa promoveu vendas em 20 vezes o valor do estoque.**
- b) () Giro de 5 vezes. A empresa promoveu vendas em 5 vezes o valor do estoque.
- c) () Giro de 10 vezes. A empresa promoveu vendas em 10 vezes o valor do estoque.
- d) () Giro de 25 vezes. A empresa promoveu vendas em 25 vezes o valor do estoque.

2 As indústrias deverão corrigir sua demanda de produção de acordo com o ciclo ou grau de atendimento ao cliente. E esse atendimento é satisfeito com o nível de estoque disponível na empresa.

De acordo com essas informações, identifique como é denominado o nível de disponibilidade do produto.

- a) () Nível de ponto de ressuprimento.
- b) () Nível de serviço ao mercado fornecedor.
- c) (x) **Nível de serviço ao cliente.**
- d) () Nível de controle mínimo de estoque.

3 É uma das maneiras de gerenciar o canal de suprimentos com o uso de relações privilegiadas com poucos fornecedores e transportadores e com informação compartilhada entre compradores e fornecedores. Essa relação de gerenciamento é uma filosofia operacional que representa alternativa ao uso de estoques para que se possa cumprir a meta de disponibilizar os produtos certos, no lugar certo e no tempo certo.

Esse tema está em conformidade com o sistema:

- a) () *Kanban*.
- b) () Operações de vendas casadas.
- c) () Suporte ao nível de abastecimento de acordo com coordenador logístico local.
- d) (x) ***Just in time*.**

4 A empresa precisa conhecer todos os tipos de movimentações financeiras e de materiais que ela possui. Desta forma, precisa estar atenta ao nível de reabastecimento. Então, se a empresa possui uma demanda de 50 unidades ao dia com um ciclo de desempenho de 10 dias, qual é a quantidade a ser pedida de acordo com o ponto de ressuprimento?

- a) (x) **500 unidades.**
- b) () 100 unidades.
- c) () 450 unidades.
- d) () 300 unidades.

5 A empresa possui custos de manutenção de estoque que na verdade são os gastos necessários para que ela mantenha estoques na empresa. Muitos são esses gastos de manutenção, mas um deles envolve os gastos com armazenagem.

De acordo com os dados anteriores, analise a seguinte frase:

O custo de _____ é o custo de permanência incorrido com as instalações, sem considerar o custo de _____ dos produtos. Esse custo deve ser atribuído especificamente aos _____, pois não tem relação direta com o valor do estoque. Dependendo do tipo de depósito usado (público ou próprio, por exemplo), o custo total de armazenagem pode ser direto ou pode necessitar de apropriação.

Agora, assinale as alternativas que se correlacionam com a frase anterior.

- a) () reposição, transporte, lotes de produção.
- b) (x) **armazenagem, manuseio, produtos.**
- c) () reposição, manuseio, lotes de produção.
- d) () transporte, manuseio, clientes.

6 Uma empresa pode gerar os custos por falta de estoques e a consequência geralmente aparece na insatisfação dos clientes.

De acordo com os dados anteriores, analise a seguinte frase:

Os custos de falta de estoques ocorrem quando um pedido não pode ser _____ a partir do estoque ao qual é normalmente encaminhado. São dois os tipos desses custos: os de _____ e os de _____.

Agora, assinale a alternativa que apresenta a opção CORRETA:

- a) () verificado, vendas atendidas, vendas geradas.
- b) () observado, indenizações geradas, produtos aceitos.
- c) () verificado, vendas perdidas, vendas geradas.
- d) (x) **atendido, vendas perdidas, pedidos atrasados.**

7 A falta de estoques na empresa pode ser gerada por falta de gerenciamento da cadeia de suprimentos. Essa falta de gerenciamento acaba desencadeando situações que não permitem o pleno atendimento do cliente e isso pode gerar insatisfações e grandes perdas, gerando resultados negativos no lucro da empresa (podendo gerar prejuízos).

Assinale a alternativa que relaciona esse tipo de perdas.

- a) (x) **Um custo de venda perdida, o custo de pedidos atrasados.**
- b) () Um custo de produto gerado, o custo de indenização gerada.
- c) () Um ganho de venda gerada, o custo de pedidos elaborados por empresa terceirizada.
- d) () Um custo de produto gerado, o custo de pedidos enviados via mala postal.

TÓPICO 3

- 1 A empresa que atua no setor de logística deverá estar atenta aos custos gerados para que ela possa otimizar os seus resultados. É importante atentar para a geração dos custos, pois eles possuem**

reflexos na geração dos preços de vendas dos serviços prestados em logística.

De acordo com a expressão acima, complete a seguinte frase.

Conforme Faria e Costa (2005, p. 67), “[...] os custos logísticos são os custos de _____, implementar e controlar todo o _____ de entrada (*inbound*), em processo e de saída (*outbound*), desde o _____ até o ponto de consumo”.

Agora, assinale a alternativa CORRETA:

- a) () repor, transporte, ponto de vendas.
- b) (x) planejar, inventário, ponto de origem.
- c) () planejar, montante de contas a pagar, almoxarifado.
- d) () repor, transporte, almoxarifado.

2 Em relação à compensação do estoque, o conceito admite que os modelos de custos das várias atividades de uma empresa apresentam características que colocam essas atividades em determinadas situações de conflito econômico entre si. Isto acontece porque carregamentos volumosos dos fornecedores podem ser feitos para os armazéns a fretes menores.

De acordo com a expressão acima, complete a seguinte frase.

Os custos de estoque _____ também com o número de armazéns, pois mais estoques são necessários para manter a mesma disponibilidade de mercadorias do que quando o número de armazéns for _____. Já os custos de processamento de pedidos sofrem aumento com o _____ número de depósito que serve como um ponto de processamento de pedidos.

Agora, assinale a alternativa CORRETA:

- a) () diminuem, menor, maior.
- b) () aumentam, compatíveis com o volume, menor.
- c) () diminuem, maior, maior.
- d) (x) aumentam, menor, maior.

3 Os custos logísticos devem ser apurados com acurácia para que se evitem distorções nas suas alocações. Uma das ferramentas de custeio que podem contribuir de forma significativa para a melhor identificação desses custos é o método de custeio ABC.

Assinale a alternativa que melhor se relaciona com o método de custeio exposto nesta questão.

- a) (x) Podemos definir o custo por atividade como um método de custeamento que identifica um conjunto de custos para cada evento ou transação (atividade) na organização que age como um direcionador de custos. Os custos indiretos estão alocados aos produtos e serviços na base do número desses eventos ou transações que o produto ou serviço tem gerado ou consome como recurso.
- b) () Podemos definir o custo por absorção como um método de custeamento que identifica um conjunto de custos para cada evento ou transação (atividade) na organização que age como um direcionador de custos. Os custos indiretos estão alocados aos produtos e serviços na base do número desses eventos ou transações que o produto ou serviço tem gerado ou consome como recurso.
- c) () Podemos definir o custo por atividade como um método de custeamento que identifica um conjunto de custos indiretos que devem ser absorvidos por algum critério de absorção. Os custos indiretos estão alocados aos produtos e serviços na base do número desses eventos ou transações que o produto ou serviço tem gerado ou consome como recurso.
- d) () Podemos definir o custo variável como um método de custeamento que identifica um conjunto de custos diretos para cada evento ou transação (atividade) na organização que age como um direcionador de custos (matéria-prima). Os custos indiretos estão alocados aos produtos e serviços na base do número desses eventos ou transações que o produto ou serviço tem gerado ou consome como recurso.

4 Na hierarquia das atividades, é necessário identificar quais são os processos e atividades da empresa, dentre outras relações de procedimento para a identificação do custeio. Ao que se identifica com uma rede de atividades relacionadas e interdependentes ligadas pela produção que permutam, podemos destacar:

- a) () Função (ou departamento).
b) (x) **Processo.**
c) () Operação.
d) () Tarefa.

5 Existem regras, de acordo com Kaplan e Cooper (1998), que estabelecem a correta implantação do método de custeio ABC, uma delas está relacionada com a seguinte frase:

Verifique se a empresa apresenta setores ou atividades com gastos elevados em recursos indiretos ou de suporte. Verifique também se esses gastos vêm _____ ao longo do tempo. Para os casos em que a maior parte dos gastos é formada por mão de obra direta e utilização _____

de insumos (principalmente materiais), sendo possível ligá-los aos diferentes produtos por meio dos métodos convencionais de custeio, o emprego do _____ é mais justificado.

Agora, assinale a alternativa CORRETA:

- a) **(x) crescendo, direta, método ABC.**
- b) () diminuindo, indireta, método absorção.
- c) () aumentando, direta, método variável.
- d) () diminuindo, diárias, estoque mínimo.

6 Além dos custos dos procedimentos logísticos, dentre outros fatores relacionados com essa área, há um determinado custo que algumas vezes os gestores da cadeia de suprimentos não levam em consideração. Esses custos estão relacionados com a imobilização do estoque.

De acordo com o exposto, complete a seguinte frase:

Outro fator importante para avaliação dos custos na empresa é o que se refere ao custo da imobilização dos _____ que estão representados pelo tempo de permanência dos estoques na empresa, pois esse tempo envolve diversos fatores, como o valor _____ para aquisição de insumos, pessoal empregado para o controle dos estoques, _____.

Agora, assinale a alternativa CORRETA:

- a) () móveis, dos empréstimos, *marketing*.
- b) **(x) estoques, da captação do dinheiro, valores dos seguros.**
- c) () móveis, do patrimônio da empresa, gastos com a contabilidade.
- d) () estoques, do patrimônio da empresa, valores dos seguros.

UNIDADE 3

TÓPICO 1

1 A programação da produção depende do planejamento das operações. No caso das empresas de manufatura, as operações são praticamente semelhantes entre si.

Quanto a esses aspectos, analise a seguinte frase:

Para atender à demanda nas datas planejadas, deve-se alocar tempo suficiente no programa de produção para permitir a entrega dos fornecedores e a manufatura dos produtos. A eficácia dos programas e custos de produção está intimamente ligada à precisão com que podem ser estimados os tempos de carência (ressuprimento ou fabricação) de milhares de componentes, subconjuntos, suprimentos e matérias-primas.

Agora, assinale a alternativa que melhor corresponda a essa frase.

- a) () As entradas.
- b) () Lista de Materiais.
- c) (x) **Tempos de carência (*lead times*).**
- d) () Custos.

2 A cadeia de abastecimento envolve a administração de materiais. Essa administração de materiais envolve vários sistemas logísticos gerando informações que inter-relacionam a cadeia logística. Com base nesta informação, analise a seguinte frase.

A característica da _____ é o início da cadeia logística e possui como principais elementos: _____, especificação e projeto do produto, previsão de demanda, _____ de novas fontes de fornecimento, compras, recebimento, _____ e componentes e seus respectivos controles.

Agora, assinale a alternativa CORRETA:

- a) (x) **cadeia de suprimentos, desenvolvimento, planejamento das necessidades, estocagem de matérias-primas.**
- b) () área de vendas, compras, descarte, compras.
- c) () área financeira, cobrança, contatos, compras de imobilizado.
- d) () área de vendas, compras, contatos, compras de imobilizado.

3 A programação da produção nas empresas depende de caso a caso e cada empresa tem suas características particulares (como produção sazonal ou irregular, entre outras). Para esse tipo de situação há programas de produção como o gráfico de barras (Gantt) e o MRP (*Material Requirements Planning*). No seu entendimento, o que caracteriza o gráfico de barras?

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) () Há clara evidência na preocupação sobre a distribuição (com a identificação da modalidade ideal ao transporte e distribuição necessária) e apoio à organização (que concerne ao gerenciamento da demanda

e respectiva gestão dos estoques como ponto de ressurgimento, lote econômico de compras, entre outras ferramentas).

- b) () Envolve as ações a serem tomadas para o período estabelecido e planeja os recursos que se devam ser definidos para suportar essa demanda.
- c) () Pode-se claramente perceber a possibilidade para o planejamento de projeto por etapas. Cada etapa tem um prazo a ser executado, e uma nova atividade não terá início sem que a etapa anterior esteja finalizada.
- d) **(x) É uma técnica clássica, pois foi a primeira tentativa formal de relacionar tempo e atividades operacionais no planejamento da produção.**

4 No que se refere a planejamento de suprimentos, existem algumas medidas de desempenho a serem atendidas.

Leia a seguinte frase:

Como medidas de _____, podemos utilizar o tempo _____ para a obtenção de materiais, qualidade no nível de serviços dos fornecedores, apuração do custo de _____, a identificação do número de _____ (qualidade da matéria-prima, se os prazos de entrega estão sendo devidamente cumpridos ou não).

Agora, assinale a alternativa CORRETA:

- a) () ressurgimento, não cíclico, armazenagem de estoque, compradores.
- b) **(x) desempenho, cíclico, armazenagem do estoque, fornecedores.**
- c) () suprimento, não cíclico, armazenagem de estoque, compradores.
- d) () desempenho, cíclico, ocioso, fornecedores.

TÓPICO 2

1 A área da logística na atualidade necessita interligar todas as áreas da empresa para facilitar o controle, a movimentação, a localização, a distribuição e demais itens relacionados às operações da logística. Essas atividades precisam ser acompanhadas com a utilização de determinados sistemas de informações que permitem as melhores práticas dessas atividades.

Quanto a estes aspectos, assinale a alternativa CORRETA:

- a) **(x) Sistema de gerenciamento de pedido (SGP), sistema de gerenciamento de armazéns (SGA), sistema de gerenciamento de transportes (SGT).**

- b) () Sistema de gerenciamento de pedido (SGP), sistema de gerenciamento de imobilizado (SGI), sistema de gerenciamento de transportes (SGT).
- c) () Sistema de gerenciamento de rastreamento por satélite (SRS/GPS), sistema de gerenciamento de armazéns (SGA), sistema de gerenciamento de transportes (SGT).
- d) () Sistema de gerenciamento de pedido (SGP), sistema de gerenciamento de armazéns (SGA), sistema de gerenciamento de caixa e disponibilidades (SGCD).

2 O SIL facilita a análise das informações na identificação dos componentes consumidos do produto durante todas as etapas da produção, bem como aponta o tempo gasto e a mão de obra alocada nos departamentos que esses produtos passaram.

Com base nesta informação, analise a seguinte frase.

O sistema integrado de logística permite saber qual é a necessidade de pedidos (SGP - Sistema de Gerenciamento de Pedido) da empresa. Se é possível mapear todas as informações contidas no processo de produção de uma peça e se a empresa tem uma determinada _____ de produção, o SIL pode ajudar a _____ o número de peças a ser produzido em um determinado período de tempo, as matérias-primas necessárias, o tempo de _____ para efetuar novos pedidos de matéria-prima para atender a _____ necessária e o volume dessa matéria-prima.

Agora, assinale a alternativa CORRETA:

- a) () atuação, movimentar, vendas, demanda.
- b) () demanda, separar, retirada, demanda.
- c) (x) demanda, identificar, ressurgimento, demanda.
- d) () demanda, movimentar, ressurgimento, perspectiva.

3 O sistema de gerenciamento de pedidos (SGP) mapeia as necessidades dos clientes em relação aos produtos da empresa e “procura” quais são os produtos disponíveis para que se possa atender aos clientes da forma mais rápida possível.

De acordo com a frase acima, assinale a alternativa que melhor relaciona a seguinte afirmativa:

Com o SGP interligado ao setor de _____, é possível (se necessário) monitorar constantemente _____ para identificar sua capacidade de fornecimento dos _____.

- a) () vendas, os clientes, materiais.
- b) () produção, os refugos de produção, materiais.

- c) () vendas, os fornecedores, produtos refugados.
d) (x) compras, os fornecedores, materiais.

4 O Sistema de Gerenciamento de Armazéns pode englobar o SGP porque correlaciona as atividades da emissão dos pedidos com a disponibilidade dos produtos da empresa.

De acordo com a frase acima, assinale a alternativa que corresponda à frase abaixo.

É com o trabalho do departamento de _____ que se identifica a _____ dos produtos. Este sistema é considerado um dos subsistemas que assessoram o monitoramento de todos os _____ assim como seu _____ de materiais na empresa.

Agora, assinale a alternativa CORRETA:

- a) () compras, oferta, materiais, fluxo.
b) (x) vendas, disponibilidade, materiais, fluxo.
c) () finanças, cobrança, materiais, fluxo.
d) () engenharia, ficha técnica, produtos, volume.

5 A internet é uma das ferramentas de transmissão de dados mais utilizadas na atualidade, pois é a que mais agiliza informações de transmissão de pedidos, movimentações de inventários, atualizações de produtos ou embarques.

De acordo com a frase acima, assinale a alternativa que corresponda à frase abaixo.

As operações efetuadas pela internet têm encurtado bastante os prazos de _____ ou de remessas dos produtos, pois antes era necessário dirigir-se até uma rede _____ para efetuar um _____ ou deslocar-se até uma loja para as compras necessárias. Estas operações realizadas pela internet possuem alguns riscos, como digitação de dados inválidos, fornecimento de dados que podem ser utilizados para fins escusos, a ação _____ de *hackers* que podem desviar recursos bancários ou roubar informações sigilosas simplesmente arrombando o sistema de segurança da rede *web* (*World Wide Web*).

Agora, assinale a alternativa CORRETA:

- a) () compras, cobrança, remessa, beneficente.
b) () fornecimento, vendas, desembolso, criminosa.
c) () finanças, bancária, desembolso, beneficente.
d) (x) pagamentos, bancária, pagamento, criminosa.

TÓPICO 3

1 Atualmente as empresas reciclam materiais e embalagens descartáveis, como latas de alumínio, garrafas plásticas e caixas de papelão, entre outras. Assim, no processo de reciclagem pode-se perceber a presença da logística reversa, uma vez que esses materiais retornam para diferentes centros de produção como matéria-prima. Quanto a esses aspectos, analise e assinale a alternativa que corresponda à seguinte frase:

O processo de _____ de produtos, embalagens ou materiais ao seu centro produtivo é desenvolvido na área da _____.

Há algumas décadas a logística reversa já existia em algumas indústrias apesar de o uso da expressão logística reversa ser bem mais recente. As indústrias de bebidas reutilizavam as _____, isto é, o produto chegava ao consumidor e retornava ao seu centro produtivo para que a embalagem fosse reutilizada e voltasse ao consumidor final. Era uma prática contínua que praticamente foi extinta com o surgimento das _____.

Agora, assinale a alternativa que melhor corresponda a essa frase.

- a) () remessa, engenharia industrial, caixas, garrafas de vidro.
b) () remessa, armazenagem industrial, caixas de papelão, garrafas de fibra de carbono.
c) (x) retorno, logística reversa, garrafas, embalagens descartáveis.
d) () retorno, engenharia industrial, caixas, embalagens descartáveis.

2 Em termos conceituais, pode-se dizer que a logística é definida como o planejamento, implementação e controle do fluxo e armazenagem de matérias-primas, estoque em processo, produto acabado e informações relacionadas de forma eficiente e com baixo custo, desde o ponto de origem até o ponto de consumo, de modo a garantir o bom atendimento ao cliente. Já a logística reversa faz exatamente o processo inverso.

Com base nesta informação, complete a seguinte frase.

Rogers e Tibben-Lembke (1999 apud GARCIA, 2006) afirmam que a logística reversa é o processo de _____, implementar e controlar o fluxo de forma eficiente e com o _____ custo possível de matérias-primas, estoque em processo, _____ e informações relacionadas, desde o ponto de consumo até o ponto de origem, com o propósito de recuperar o valor ou fazer o descarte apropriado para coleta e tratamento de lixo.

Agora, assinale a alternativa CORRETA:

- a) () armazenar, maior, estoque de refugos.
- b) () planejar, maior, imobilizado.
- c) () armazenar, maior, imobilizado.
- d) (x) planejar, menor, produto acabado.

3 Muitas empresas se atêm a *slogans* como “garantimos a sua satisfação ou devolvemos o seu dinheiro” ou “garantimos a troca do produto em caso de defeito”, e estas situações demandam um nível de serviços que fazem parte das estratégias de venda da empresa. No seu entendimento, a empresa deve estar atenta a situações que atendam às premissas acima.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) (x) Por sua vez, a empresa deve estar com o seu sistema logístico preparado para o fluxo reverso, pois qualquer ocorrência de falha ou problema que não atenda às expectativas do cliente poderá causar danos a sua imagem. De acordo com o volume das operações que a empresa deverá atender, ela necessita criar e coordenar áreas estratégicas em centros de distribuição ou de fornecimentos para atender esta demanda estabelecida.
- b) () Por sua vez, a empresa deve estar com o seu sistema de informática preparado para o custo dos seus produtos logísticos, pois qualquer ocorrência de falha ou problema que não atenda às expectativas do cliente poderá causar danos à sua imagem. De acordo com o volume das operações que a empresa deverá atender, ela necessita criar e coordenar áreas estratégicas em centros de distribuição ou de fornecimentos para atender esta demanda estabelecida.
- c) () Por sua vez, a empresa deve estar com o seu sistema logístico preparado para o fluxo reverso, pois qualquer ocorrência de falha em sistemas de gerenciamento de pedidos poderá causar danos à sua imagem. De acordo com o volume das operações que a empresa deverá atender, ela necessita criar e coordenar áreas estratégicas em centros de custos ou de fornecimentos para atender esta demanda estabelecida.
- d) () Por sua vez, a empresa deve estar com o seu sistema logístico preparado para o fluxo de caixa, pois qualquer ocorrência de falha ou problema que não atenda às expectativas do cliente não irá causar danos à sua imagem. De acordo com o volume das operações que a empresa deverá atender, ela necessita criar e coordenar áreas estratégicas em centros de distribuição ou de fornecimentos para atender esta demanda estabelecida.

4 Rogers e Tibben-Lembke (1999 apud GARCIA, 2006) apontam alguns motivos estratégicos para as empresas implementarem a logística reversa.

Agora, assinale a alternativa que melhor se adapte à frase acima:

- a) () As exigências da legislação tributária em relação à obrigação de as empresas retornarem seus produtos e encaminhar os procedimentos necessários.
 - b) () O retorno do produto ao processo de produção não traz benefícios econômicos, o que não acontece no caso de descartar corretamente o produto no lixo.
 - c) () O aumento da consciência sobre as questões políticas e financeiras por parte dos consumidores.
 - d) (x) **Aumento da capacidade competitiva.**
-